

ELKOM	Ocena zadowolenia	Formularz	S2-F3
		Wydanie:	1
		Data wydania:	22.03.2019

W związku z dążeniem laboratorium ElkomLAB do doskonalenia świadczonych usług, zwracamy się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety i odesłanie jej mailem, faxem lub pocztą, zgodnie z podanymi poniżej danymi teleadresowymi. Ankieta może pozostać anonimowa.

adres: **P.W. ELKOM
ul. PCK 10a
62-600 Koło**

fax: **63 27 25 127**

e-mail: **laboratorium@elkomlab.pl**

Oceniana usługa			
Adnotacje Klienta			
Pieczętka firmowa		Data i podpis	

KRYTERIA	1	2	3	4	5	Legenda
1. Jakość usługi						Ocena kryteriów: 1 – zła 2 – niezadowolająca 3 – średnia 4 – dobra 5 – bardzo dobra puste – nie dotyczy
2. Zgodność z zamówieniem						
3. Terminowość						
4. Zgodność zakresu akredytacji PCA z oczekiwaniami						
5. Kompetencje pracowników						
6. Komunikacja						
7. Cena						
8. Rozpatrzenie reklamacji						
9. Dotychczasowa współpraca						
10. Strona internetowa i materiały reklamowe						
Ocena całkowita (wypełnia laboratorium ElkomLAB):/..... pkt				%
Data i podpis kierownika ds. jakości ElkomLAB:						